

Algemene voorwaarden voor bedrijven

Versie 2026-10, 19 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor offertes, projecten, support en onderhoud voor ondernemingen.

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en overeenkomst tussen Ekoon BV en een onderneming.
- 1.2 Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes en prijzen

- 2.1 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Een offerte bevat scope, planning, prijs en geldigheidsduur.

Artikel 3. Support en onderhoud

- 3.1 We streven naar een snelle reactie; de reactietijden staan in uw supportovereenkomst.
- 3.2 Reactietijden zijn een inspanningsverbintenis.

Artikel 4. Eigendom van code en ontwerp

- 4.1 De offerte bepaalt of code en ontwerp na betaling worden overgedragen of in licentie gegeven. Herbruikbare bouwstenen van Ekoon blijven van Ekoon.

Artikel 5. Persoonsgegevens en AI

- 5.1 Verwerken we persoonsgegevens voor u, dan sluiten we een verwerkersovereenkomst als bijlage bij de offerte.
- 5.2 Output van AI is een voorstel dat u controleert voor u het gebruikt.

Artikel 6. Recht en geschillen

- 6.1 Het Belgisch recht is van toepassing. Geschillen gaan naar de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.