

Algemene voorwaarden voor particulieren

Versie 2026-10, 19 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden wanneer u als consument een herstelling, support aan huis of hardware bij Ekoon bestelt.

Artikel 1. Wie we zijn

- 1.1 Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, ondernemingsnummer 1042.755.146, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt. U bereikt ons via info@ekoonict.com.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden voor herstellingen, support aan huis en de verkoop van hardware en custom pc's aan consumenten.

Artikel 2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn totaalprijzen inclusief btw.
- 2.2 De diagnose kost € 30,25 incl. btw. Dat bedrag wordt verrekend als u de herstelling laat uitvoeren.
- 2.3 Na de diagnose krijgt u een bestek. We voeren geen herstelling uit zonder uw akkoord.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

- 3.1 Een configuratie uit de PC Builder is een offerteaanvraag, geen bestelling.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer u onze offerte of ons bestek aanvaardt.

Artikel 4. Herroepingsrecht

- 4.1 U hebt 14 dagen om een overeenkomst te herroepen die u online of buiten onze vestiging sloot, zonder een reden te geven.
- 4.2 U herroept met de knop "Overeenkomst herroepen" op onze site, met het modelformulier of met een mail naar info@ekoonict.com.
- 4.3 Vroeg u uitdrukkelijk dat we meteen beginnen, dan betaalt u bij herroeping een evenredig deel van de prijs. Is de dienst volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.
- 4.4 We betalen terug binnen 14 dagen na uw herroeping, met hetzelfde betaalmiddel dat u gebruikte.

Artikel 5. Garantie

- 5.1 Op goederen hebt u een wettelijke garantie van twee jaar. Bij een gebrek kiest u tussen herstel en vervanging, tenzij dat onmogelijk of onevenredig is.
- 5.2 [24] maanden garantie op de uitgevoerde herstelling, bovenop uw wettelijke rechten.

Artikel 6. Uw toestel en uw gegevens

- 6.1 Maak vooraf een back-up van uw gegevens.

- 6.2 We openen geen persoonlijke bestanden, tenzij dat nodig is voor de herstelling.
- 6.3 Haalt u uw toestel niet af, dan sturen we herinneringen en daarna een aangetekende brief. We bewaren uw toestel daarna nog minstens een jaar.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 U betaalt bij afhaling of binnen 14 dagen na de factuur.
- 7.2 Betaalt u te laat, dan sturen we eerst een gratis herinnering met minstens 14 dagen om te betalen. Pas daarna kunnen we kosten aanrekenen, binnen de wettelijke grenzen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 We zijn aansprakelijk voor schade die we door onze fout veroorzaken.
- 8.2 We sluiten onze aansprakelijkheid nooit uit bij opzet of zware fout.

Artikel 9. Klachten en geschillen

- 9.1 Hebt u een klacht, mail dan naar info@ekoonict.com.
- 9.2 Vinden we samen geen oplossing, dan kunt u terecht bij de Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be.
- 9.3 Het Belgisch recht is van toepassing.