

Licentievoorwaarden

Versie 2026-11 (1 november 2026). Van toepassing vanaf 1 november 2026.
www.ekoonict.com/voorwaarden/licenties

Deze licentievoorwaarden regelen de intellectuele eigendom op alles wat Ekoon BV maakt en levert: software, websites, apps, automatisaties, AI-toepassingen, ontwerpen, teksten en documentatie. Ze maken deel uit van elke overeenkomst met Ekoon, naast de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten of voor particulieren.

In het kort

- Ekoon blijft eigenaar, u krijgt een ruime licentie. Voor wat Ekoon specifiek voor u maakt (het Maatwerk) krijgt u na volledige betaling een exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie. U mag het gebruiken, aanpassen, laten aanpassen door wie u wilt, publiceren en meenemen als u uw onderneming overdraagt. U krijgt de broncode.
- Exclusief betekent: Ekoon geeft uw Maatwerk en de onderdelen die specifiek voor u zijn, aan niemand anders in licentie. Algemene technische bouwstenen zonder vertrouwelijke informatie van u mag Ekoon wel hergebruiken.
- Eigendom kopen kan. Wilt u de auteursrechten zelf, dan vermeldt de offerte de overdrachtoptie met een afzonderlijke prijs. Een logo of huisstijl die Ekoon voor u ontwerpt, krijgt u altijd in eigendom.
- Abonnementen (SaaS) geven een gebruiksrecht zolang het abonnement loopt. Uw gegevens blijven van u en u kunt ze altijd exporteren of overstappen.
- Transparant: de offerte en de factuur vermelden de licentievergoeding als aparte regel en bij elke oplevering ontvangt u een licentiebewijs.
- AI: Ekoon traint geen AI-modellen met uw gegevens. Of door AI gegenereerde onderdelen auteursrechtelijk beschermd zijn, is niet zeker; Ekoon zegt het u als het belangrijk is.

Artikel 1. Toepassing en rangorde

- 1.1** Deze licentievoorwaarden zijn van Ekoon BV, besloten vennootschap, met zetel te Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, België, ondernemingsnummer 1042.755.146, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt, btw BE 1042.755.146, e-mail info@ekoonict.com ("Ekoon"). EkoonAI, EkoonApps, EkoonWeb, EkoonFlow en EkoonICT zijn handelsnamen van Ekoon.
- 1.2** Ze gelden voor alle Resultaten die Ekoon levert of ter beschikking stelt aan een Klant, zowel aan ondernemingen als aan particulieren, en voor elke Overeenkomst waarin naar de algemene voorwaarden van Ekoon wordt verwezen. Ze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten ("AV Zakelijk") en van de algemene voorwaarden voor particulieren ("AV Particulieren").
- 1.3** Ekoon bezorgt deze licentievoorwaarden samen met de algemene voorwaarden vóór de Overeenkomst wordt gesloten. Ze zijn op elk moment te raadplegen en te downloaden op www.ekoonict.com/voorwaarden/licenties.
- 1.4** Voor alles wat intellectuele eigendom, licenties en de overdracht van rechten betreft, hebben

deze licentievoorwaarden voorrang op de AV Zakelijk en de AV Particulieren. Een Offerte of een Bijzondere Overeenkomst, zoals een SaaS- en licentieovereenkomst of een Projectovereenkomst, gaat voor op deze licentievoorwaarden voor zover ze er uitdrukkelijk van afwijkt. De Verwerkersovereenkomst gaat voor voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft. Voor een Particuliere Klant gaan de bepalingen van de AV Particulieren voor als ze voor hem gunstiger zijn.

- 1.5** Verwijst een Overeenkomst die vóór 1 november 2026 werd gesloten naar “optie A (overdracht)” of “optie B (licentie)”, dan blijven de regels van die Overeenkomst gelden. Voor nieuwe Overeenkomsten komt de standaardregeling van artikel 4 in de plaats van optie B en de Overdrachtoptie van artikel 6 in de plaats van optie A.
- 1.6** Voor een Particuliere Klant gaan de bepalingen van dwingend consumentenrecht altijd voor. Artikel 21 bevat de regels die specifiek voor particulieren gelden.

Artikel 2. Begrippen

- 2.1** De begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die artikel 2 van de AV Zakelijk eraan geeft, in het bijzonder Bijzondere Overeenkomst, Diensten, Ekoon-componenten, Klantdata, Klantmateriaal, Maatwerk, Offerte, Opdracht, Open-sourcecomponenten, Oplevering, Overeenkomst, Partijen, Standaardproducten, Vertrouwelijke Informatie, Verwerkersovereenkomst en Werkdag. Ze hebben dezelfde betekenis in de verhouding met een Particuliere Klant.

2.2 Daarnaast betekenen:

- **AI-output:** tekst, code, beelden, audio, video, samenvattingen, classificaties of andere resultaten die een AI-systeem genereert tijdens het gebruik door de Klant of zijn gebruikers.
- **Broncode:** de voor mensen leesbare code van software, met de bestanden, scripts en instructies die nodig zijn om de software te bouwen, te installeren en uit te voeren.
- **Derdenmateriaal:** software, onlinediensten, AI-modellen, lettertypes, foto's, illustraties, iconen, video, muziek, thema's, plug-ins, API's en ander materiaal van derden dat geen Open-sourcecomponent is.
- **Documentatie:** de technische en functionele beschrijving van een Resultaat, zoals installatie- en beheerinstructies, architectuur, gebruikershandleiding en de lijst van Open-sourcecomponenten.
- **Eindgebruiker:** een persoon aan wie de Klant het Maatwerk in het kader van zijn eigen activiteit ter beschikking stelt, zoals een bezoeker van zijn website, een gebruiker van zijn app of een klant die zijn portaal gebruikt.
- **Generieke Onderdelen:** onderdelen van het Maatwerk die een algemeen technisch probleem oplossen en niets bevatten dat specifiek is voor de Klant, zoals code voor aanmelding, formulieren, foutafhandeling, koppelingen met openbaar gedocumenteerde API's, technische configuraties, tests en interfacecomponenten zonder de huisstijl van de Klant.
- **Klant:** de onderneming of de particulier die met Ekoon een Overeenkomst sluit.
- **Klantspecifieke Onderdelen:** de onderdelen van het Maatwerk die specifiek voor de Klant zijn, zoals het ontwerp en de vormgeving die zijn huisstijl vertalen, de teksten, de bedrijfslogica en

de processen die de Klant aanleverde of die op zijn werking zijn afgestemd, de gegevensmodellen van zijn activiteit, en configuraties, prompts, kennisbanken en workflows die Klantmateriaal, Klantdata of Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevatten.

- Licentie: een recht om een werk te gebruiken en te exploiteren zoals in deze licentieverwaarden omschreven, zonder overdracht van de eigendom.
- Licentiebewijs: het document van artikel 7.5.
- Licentievergoeding: de vergoeding voor de rechten die Ekoon verleent, zoals bepaald in artikel 7.
- Overdrachtsoptie: de overdracht van vermogensrechten volgens artikel 6.
- Particuliere Klant: een Klant die een consument is in de zin van art. 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht (WER).
- Resultaten: het Maatwerk, de Ekoon-componenten, de Standaardproducten, de Documentatie en alle andere werken die Ekoon in uitvoering van een Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.
- Verbonden Vennootschap: een vennootschap die de Klant controleert, door de Klant wordt gecontroleerd of met de Klant onder gemeenschappelijke controle staat in de zin van art. 1:14 tot 1:18 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.
- Volledige Betaling: de betaling van alle bedragen die voor het betrokken Resultaat of de betrokken fase verschuldigd en opeisbaar zijn, met inbegrip van de Licentievergoeding of de overdrachtsprijs.

Artikel 3. Eigendom en herkomst van de rechten

- 3.1** Elke Partij blijft eigenaar van de intellectuele-eigendomsrechten die zij vóór of buiten de Overeenkomst heeft of verwerft. Niets in de Overeenkomst draagt zulke rechten over, behalve wat deze licentieverwaarden uitdrukkelijk bepalen.
- 3.2** De vermogensrechten op de Resultaten, met inbegrip van het auteursrecht op software (art. XI.294 en volgende WER), het auteursrecht op websites, ontwerpen, teksten en documentatie, en het recht van de producent van databanken, komen toe aan Ekoon of aan haar licentiegevers. Dat blijft zo nadat de Klant een Licentie heeft gekregen, behalve als de Overdrachtsoptie van artikel 6 geldt.
- 3.3** De Resultaten worden gemaakt door natuurlijke personen die voor Ekoon werken, zoals haar bestuurder en haar freelancers. Het wettelijke vermoeden van overdracht aan de werkgever (art. XI.296 WER) geldt niet voor hen. Ekoon zorgt er daarom voor dat elke maker de vermogensrechten op zijn bijdrage schriftelijk aan Ekoon heeft overgedragen, met een opsomming van de exploitatiewijzen (art. XI.167 WER), zodat Ekoon de Licenties en de overdrachten van deze licentieverwaarden geldig kan verlenen.
- 3.4** Ekoon garandeert tegenover de Klant dat zij beschikt over de rechten die nodig zijn om de Licenties en overdrachten van deze licentieverwaarden te verlenen, met uitzondering van Derdenmateriaal en Open-sourcecomponenten, waarvoor artikel 13 geldt, en van Klantmateriaal.
- 3.5** Ekoon mag haar werken laten vastleggen of datum laten geven, bijvoorbeeld met een i-DEPOT

bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom of met een gedateerd archief van de Broncode, zonder dat dit Vertrouwelijke Informatie van de Klant openbaar maakt.

- 3.6** Ideeën, concepten, methoden, algemene kennis en ervaring zijn als zodanig niet beschermd. Ekoon blijft vrij om voor andere klanten vergelijkbare functies onafhankelijk te ontwikkelen, zonder de Klantspecifieke Onderdelen, Klantmateriaal, Klantdata of Vertrouwelijke Informatie van de Klant te gebruiken.

Artikel 4. Licentie op Maatwerk (standaardregeling)

- 4.1** Tenzij de Offerte de Overdrachtoptie vermeldt, krijgt de Klant op het Maatwerk een Licentie met de volgende kenmerken:

- exclusief, met de draagwijdte van artikel 4.4;
- wereldwijd;
- eeuwigdurend, dat wil zeggen voor de volledige wettelijke beschermingsduur van de rechten;
- onherroepelijk na Volledige Betaling (artikel 20.3);
- overdraagbaar en sublicentieerbaar binnen de grenzen van artikel 4.2, f) en g).

- 4.2** De Licentie omvat de volgende exploitatiewijzen, voor elk doel binnen de activiteit van de Klant:

- a) gebruik: het Maatwerk uitvoeren, laden, weergeven, bedienen en gebruiken;
- b) reproductie: het Maatwerk geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of duurzaam kopiëren, op elke drager en in elke omgeving, zoals het installeren op een onbeperkt aantal toestellen en servers van de Klant, van zijn Verbonden Vennootschappen of van zijn hostingprovider, en het maken van back-ups, test-, acceptatie- en uitwijkomgevingen;
- c) aanpassing: het Maatwerk wijzigen, verbeteren, corrigeren, vertalen, uitbreiden, integreren met andere software en er afgeleide werken van maken, zelf of door een derde naar keuze van de Klant, met inbegrip van een andere leverancier dan Ekoon;
- d) mededeling aan het publiek: het Maatwerk publiceren, online beschikbaar stellen en als onlinedienst aanbieden aan Eindgebruikers, zoals een website online zetten, een portaal openstellen voor klanten of een app publiceren in een applicatiewinkel onder de naam van de Klant;
- e) verspreiding aan Eindgebruikers: kopieën van het Maatwerk aan Eindgebruikers ter beschikking stellen voor zover dat bij het normale gebruik hoort, zoals het downloaden van een app;
- f) sublicentie: sublicenties verlenen aan Eindgebruikers voor hun gebruik volgens de voorwaarden van de Klant, aan Verbonden Vennootschappen, en aan dienstverleners die het Maatwerk voor de Klant hosten, beheren, onderhouden of verder ontwikkelen, uitsluitend voor rekening van de Klant;
- g) overdracht van de Licentie: de Licentie overdragen samen met de onderneming of de activiteit waarvoor het Maatwerk wordt gebruikt, of aan een Verbonden Vennootschap, na schriftelijke kennisgeving aan Ekoon. De verkrijger is gebonden door deze licentievoorwaarden.

- 4.3** De Licentie omvat niet, tenzij de Offerte dat uitdrukkelijk toelaat:

- het Maatwerk als zelfstandig product of onder een eigen merk (white label) verkopen, verhuren of in licentie geven aan andere ondernemingen, als handelswaar los van de eigen activiteit van de Klant;
- de Ekoon-componenten los van het Maatwerk gebruiken of commercialiseren (artikel 5.3).

Het gebruik van het Maatwerk om de eigen producten en diensten van de Klant aan zijn klanten te leveren, ook tegen betaling, valt wel onder de Licentie.

4.4 Exclusiviteit. Vanaf de Volledige Betaling verleent Ekoon aan geen enkele derde een Licentie op het Maatwerk als geheel of op de Klantspecifieke Onderdelen, en gebruikt zij die niet zelf, behalve om Diensten voor de Klant te leveren, voor haar archief en als bewijs. De exclusiviteit:

- geldt niet voor de Ekoon-componenten, de Open-sourcecomponenten en het Derdenmateriaal in het Maatwerk;
- belet Ekoon niet om Generieke Onderdelen te hergebruiken als Ekoon-component, op voorwaarde dat zij daarbij geen Klantspecifieke Onderdelen, Klantmateriaal, Klantdata of Vertrouwelijke Informatie van de Klant gebruikt, en dat het hergebruikte onderdeel niet herkenbaar is als de oplossing van de Klant;
- belet Ekoon niet om met haar algemene kennis en ervaring vergelijkbare functies voor anderen te ontwikkelen (artikel 3.6), zonder een product te maken dat in wezen een kopie is van het Maatwerk van de Klant.

Ekoon vermeldt in het Licentiebewijs welke onderdelen zij als Ekoon-component beschouwt.

4.5 Vóór de Volledige Betaling heeft de Klant alleen een tijdelijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie om het Maatwerk te testen en te aanvaarden. Stemt Ekoon ermee in dat het Maatwerk vóór de Volledige Betaling in productie gaat, bijvoorbeeld om een website online te zetten, dan omvat die tijdelijke Licentie ook dat gebruik tot de vervaldag van de factuur. Bij betaling per fase gaat de Licentie van artikel 4.1 per fase in, na de Volledige Betaling van die fase.

4.6 Betaalt de Klant niet op de vervaldag en ook niet binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, dan eindigt de tijdelijke Licentie van artikel 4.5. Ekoon mag dan haar Diensten opschorten volgens de algemene voorwaarden. Na betaling van het achterstallige bedrag gaat de Licentie van artikel 4.1 alsnog in.

4.7 Ekoon bezorgt de Broncode en de Documentatie van het Maatwerk bij de Oplevering volgens artikel 14.

4.8 Ekoon mag een kopie van het Maatwerk bewaren voor haar archief, voor de garantie, het onderhoud en de support, en als bewijs van haar rechten en van de Licentie, onder de geheimhoudingsplicht van de Overeenkomst. Voor een vermelding in haar portfolio geldt artikel 18.

4.9 Voor Derdenmateriaal en Open-sourcecomponenten in het Maatwerk geldt artikel 13. Voor Klantmateriaal geldt artikel 17.

Artikel 5. Licentie op Ekoon-componenten

- 5.1** Voor zover Ekoon-componenten in het Maatwerk zijn verwerkt of nodig zijn om het te gebruiken, krijgt de Klant er een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende Licentie op, zonder bijkomende vergoeding. Die Licentie gaat in samen met de Licentie op het Maatwerk of met de overdracht ervan, en is onherroepelijk na Volledige Betaling.
- 5.2** De Licentie op Ekoon-componenten omvat dezelfde exploitatiewijzen als artikel 4.2, maar alleen als onderdeel van het Maatwerk, ook nadat het Maatwerk is aangepast of verder ontwikkeld. Ze gaat mee over wanneer de Licentie op het Maatwerk of het Maatwerk zelf wordt overgedragen.
- 5.3** De Klant gebruikt Ekoon-componenten niet los van het Maatwerk, verkoopt of licentieert ze niet afzonderlijk en gebruikt ze niet om een product te bouwen dat met de producten van Ekoon concurreert. Hij mag ze wel laten aanpassen door een derde, voor zover dat nodig is voor het onderhoud en de verdere ontwikkeling van het Maatwerk.
- 5.4** Ekoon blijft vrij om de Ekoon-componenten aan anderen in licentie te geven, ze verder te ontwikkelen en ze te gebruiken in haar Standaardproducten. Nieuwe versies van Ekoon-componenten krijgt de Klant onder een onderhouds- of supportovereenkomst of op offerte.
- 5.5** De Broncode van de Ekoon-componenten in het Maatwerk wordt samen met het Maatwerk bezorgd (artikel 14), behalve voor Ekoon-componenten die alleen in een door Ekoon gehoste onlinedienst draaien. Die Broncode is Vertrouwelijke Informatie van Ekoon.

Artikel 6. Overdrachtsoptie

- 6.1** De Overdrachtsoptie geldt alleen als de Offerte of een Bijzondere Overeenkomst ze uitdrukkelijk vermeldt, met een afzonderlijke overdrachtprijs. De Klant kan de Overdrachtsoptie ook later vragen; Ekoon maakt daarvoor een Offerte.
- 6.2** Bij de Overdrachtsoptie draagt Ekoon de vermogensrechten op het Maatwerk over aan de Klant, met uitzondering van de Ekoon-componenten, de Open-sourcecomponenten en het Derdenmateriaal. De overdracht:
- gaat in bij de Volledige Betaling van het Maatwerk en de overdrachtprijs; tot dan geldt de tijdelijke Licentie van artikel 4.5;
 - geldt voor de hele wereld en voor de volledige wettelijke beschermingsduur;
 - is exclusief: Ekoon behoudt geen recht op het overgedragen Maatwerk, behalve een kopie voor haar archief, voor de garantie en als bewijs, en het recht om Generieke Onderdelen te hergebruiken zoals in artikel 4.4 omschreven;
 - omvat de Broncode, de objectcode, de ontwerpbestanden en de Documentatie van het Maatwerk.
- 6.3** De overdracht omvat de volgende exploitatiewijzen, die bekend zijn bij het sluiten van de Overeenkomst (art. XI.167 WER):
- het reproduceren in elke vorm en op elke drager, tijdelijk of duurzaam, geheel of gedeeltelijk;
 - het aanpassen, vertalen, bewerken, verder ontwikkelen en integreren in andere werken, en het maken van afgeleide werken;

- het verspreiden, verkopen, verhuren en uitlenen van kopieën;
- het meedelen aan het publiek, het online beschikbaar stellen en het aanbieden als onlinedienst;
- het exploiteren onder een merk of handelsnaam van de Klant;
- het in licentie geven en het verder overdragen aan derden, geheel of gedeeltelijk.

Voor elk van die exploitatiewijzen geldt: de reikwijdte is wereldwijd, de duur is de volledige wettelijke beschermingsduur en de vergoeding is begrepen in de overdrachtprijs van de Offerte. Exploitatiewijzen die bij het sluiten van de Overeenkomst nog onbekend zijn, vallen niet onder de overdracht (art. XI.167, § 1, zesde lid WER).

- 6.4** De Klant bestelt het Maatwerk voor zijn activiteit. Behoort die activiteit tot de niet-culturele sector of de reclamesector, dan geldt ook art. XI.167, § 3 WER; volgens het Hof van Cassatie (19 februari 2026) moeten de vergoeding, de reikwijdte en de duur dan niet afzonderlijk per exploitatiewijze worden bepaald. De Partijen bepalen ze toch per exploitatiewijze zoals in artikel 6.3, zodat de overdracht in elk geval geldig is.
- 6.5** Op de Ekoon-componenten in het overgedragen Maatwerk behoudt de Klant de Licentie van artikel 5. Het Licentiebewijs vermeldt welke onderdelen worden overgedragen en welke Ekoon-componenten onder Licentie blijven.
- 6.6** Een logo, beeldmerk, woordmerk of huisstijl die Ekoon specifiek voor de Klant ontwerpt, valt altijd onder de Overdrachtoptie, zodat de Klant het als merk kan inschrijven en verdedigen. De Offerte vermeldt de overdrachtprijs daarvan als afzonderlijke regel; vermeldt ze die niet, dan geldt de prijs van het ontwerp ook als overdrachtprijs en gaan de rechten over bij de Volledige Betaling. Ekoon zoekt vooraf niet of een merk beschikbaar is, tenzij de Offerte dat vermeldt; de Klant laat dat zelf nagaan vóór hij het merk gebruikt of inschrijft.

Artikel 7. Licentievergoeding en licentiebewijs

- 7.1** De prijs van een Opdracht vergoedt twee dingen: de prestaties van Ekoon (analyse, ontwikkeling, configuratie, projectbeheer, installatie, opleiding, support) en de rechten die Ekoon verleent of overdraagt. Het deel van de prijs dat de rechten vergoedt, is de Licentievergoeding of, bij de Overdrachtoptie, de overdrachtprijs.
- 7.2** Ekoon vermeldt de Licentievergoeding of de overdrachtprijs in de Offerte en op de factuur als afzonderlijke regel, bijvoorbeeld "Licentie op Maatwerk en Ekoon-componenten (auteursrechten)". Bij een abonnement op een Standaardproduct of een SaaS-dienst is de abonnementsvergoeding de Licentievergoeding, eventueel naast afzonderlijk vermelde vergoedingen voor hosting, support of verbruik.
- 7.3** Vermeldt een Offerte geen afzonderlijke Licentievergoeding, dan is ze begrepen in de totale prijs. Dat doet niets af aan de rechten van de Klant.
- 7.4** Voor de Licentievergoeding gelden dezelfde betalingsvoorwaarden als voor de rest van de prijs. Ze is onderworpen aan btw. De Licentie van artikel 4.1 en de overdracht van artikel 6 gaan pas in na de Volledige Betaling.
- 7.5** Bij elke Oplevering, bij elke belangrijke nieuwe versie van het Maatwerk, na de Volledige Betaling

en bij een overdracht bezorgt Ekoon de Klant een Licentiebewijs volgens het model in de bijlage. Het Licentiebewijs vermeldt minstens:

- de Klant, de Overeenkomst en de Offerte;
- het werk, de versie en een kenmerk dat het werk identificeert, zoals een release, een commit of een controlegetal;
- de soort recht: standaardlicentie (artikel 4), Overdrachtoptie (artikel 6) of abonnement (artikel 8);
- de Ekoon-componenten, Open-sourcecomponenten en het Derdenmateriaal in het werk, of een verwijzing naar de lijst daarvan;
- de ingangsdatum van het recht;
- de Licentievergoeding of de overdrachtsprijs.

7.6 Het Licentiebewijs bevestigt wat in de Overeenkomst is afgesproken. Bij een verschil gaat de Overeenkomst voor. De Klant kan binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk opmerkingen maken; Ekoon past het Licentiebewijs dan aan als de opmerking terecht is. De Klant kan op elk moment een kopie van zijn Licentiebewijzen vragen, ook via het klantportaal.

7.7 Ekoon houdt een register bij van de Licenties en overdrachten die zij verleent. Zij mag de Overeenkomst, de Licentiebewijzen en de facturen tonen aan haar accountant, haar adviseurs, haar verzekeraar en de belastingadministratie, onder hun beroepsgeheim of geheimhoudingsplicht, voor zover dat nodig is om haar rechten, haar exploitatie of haar boekhouding aan te tonen.

Artikel 8. Software als dienst (SaaS) en Standaardproducten

8.1 Voor een Standaardproduct of een SaaS-dienst krijgt de Klant, tijdens het abonnement en na betaling van de abonnementsvergoeding, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare Licentie om de dienst te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden en die van de Verbonden Vennootschappen die de Offerte of de abonnementsgegevens vermelden, voor het aantal gebruikers, het volume en de functies in de Offerte, de abonnementsgegevens of de productbeschrijving.

8.2 De Licentie kan alleen worden overgedragen samen met de activiteit waarvoor de dienst wordt gebruikt, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ekoon, die zij niet zonder redelijke grond weigert.

8.3 Een SaaS-dienst wordt online ter beschikking gesteld. De Klant krijgt geen kopie en geen Broncode, tenzij een Bijzondere Overeenkomst dat bepaalt, bijvoorbeeld via escrow (artikel 14.4).

8.4 Gebruikers krijgen elk een persoonlijke account die niet mag worden gedeeld. Gebruikt de Klant de dienst voor meer gebruikers of een groter volume dan overeengekomen, dan mag Ekoon het verschil factureren vanaf de overschrijding, na schriftelijke melding.

8.5 Sjablonen, workflows, prompts en configuraties die Ekoon als onderdeel van een abonnement ter beschikking stelt, mag de Klant tijdens het abonnement gebruiken en voor zijn intern gebruik aanpassen. Koopt hij ze tegen een eenmalige vergoeding, dan mag hij ze na Volledige Betaling voor de volledige duur van de rechten blijven gebruiken en aanpassen voor zijn eigen

bedrijfsdoeleinden. Verspreiden of verkopen aan derden mag niet.

- 8.6** Wat de Klant zelf in de dienst maakt of invoert, zoals zijn gegevens, documenten, configuraties en eigen workflows, is Klantdata en blijft van de Klant (artikel 17). De Klant kan die gegevens tijdens het abonnement en daarna exporteren volgens de AV Zakelijk (artikel 14) of de Bijzondere Overeenkomst.
- 8.7** Voor SaaS- en hostingdiensten die onder hoofdstuk VI van de Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) vallen, kan de Klant overstappen naar een andere aanbieder of naar een eigen omgeving volgens artikel 14.6 en 14.7 van de AV Zakelijk of de Bijzondere Overeenkomst. Ekoon publiceert de informatie daarover op www.ekoonict.com/overstappen. Niets in deze licentievoorwaarden beperkt dat recht.
- 8.8** Ekoon mag een Standaardproduct of SaaS-dienst bijwerken en verbeteren volgens de AV Zakelijk (artikel 14.3). Updates en nieuwe versies vallen onder dezelfde Licentie.
- 8.9** Software en onlinediensten van derden die Ekoon doorverkoopt of voor de Klant afneemt, zoals licenties van Microsoft, vallen onder de licentievoorwaarden van de uitgever (artikel 13). Ekoon verleent daarop zelf geen Licentie.
- 8.10** Bij het einde van het abonnement eindigt de Licentie van dit artikel. De Klant krijgt dan nog de exporttermijn uit de Overeenkomst om zijn Klantdata op te halen.

Artikel 9. Websites, ontwerpen en inhoud (EkoonWeb)

- 9.1** Een website die Ekoon voor de Klant bouwt, met haar ontwerp, sjablonen, stijlbladen, code, configuratie en teksten die Ekoon schrijft, is Maatwerk. De standaardregeling van artikel 4 of, als de Offerte ze vermeldt, de Overdrachtoptie van artikel 6 is erop van toepassing. Het websitekader, de herbruikbare thema's, componenten en modules van Ekoon zijn Ekoon-componenten.
- 9.2** Een website op een contentbeheersysteem van derden, zoals WordPress, gebruikt de software, thema's en plug-ins onder hun eigen licentie (artikel 13). Betaalde licenties voor thema's en plug-ins neemt Ekoon bij voorkeur op naam van de Klant. Neemt Ekoon ze op haar eigen naam, dan gebruikt de Klant ze zolang Ekoon de website beheert; bij het einde van dat beheer draagt Ekoon ze over voor zover de licentie dat toelaat, of helpt zij de Klant een eigen licentie te nemen.
- 9.3** Lettertypes gebruikt Ekoon onder hun licentie. Ekoon kiest bij voorkeur lettertypes onder de SIL Open Font License of een andere licentie die webgebruik toelaat, en host ze op de website zelf. Is een commerciële weblicentie nodig, dan vermeldt de Offerte dat. De Licentie van de Klant op de website omvat niet het gebruik van zo'n lettertype buiten de website, zoals in drukwerk of op andere sites; daarvoor heeft de Klant een eigen licentie van de uitgever nodig.
- 9.4** Foto's, illustraties, iconen en video's van beeldbanken gebruikt Ekoon onder de licentie van de beeldbank, voor de website en de doeleinden die de Offerte vermeldt. Ekoon bezorgt de Klant bij de Oplevering een lijst van de gebruikte beelden met hun bron en licentie. Wil de Klant die beelden elders gebruiken, dan gaat hij na of de licentie dat toelaat. Beelden die Ekoon met AI genereert, vallen onder artikel 12.
- 9.5** Domeinnamen registreert Ekoon op naam van de Klant als houder, met Ekoon hoogstens als

technisch contact (AV Zakelijk, artikel 17.2). De Klant is en blijft houder van zijn domeinnamen. Ekoon bezorgt op zijn verzoek de overdrachtscode of voert de overdracht uit binnen 5 Werkdagen nadat de facturen voor die domeinnaam zijn betaald, ook als de Overeenkomst eindigt. Ekoon houdt een domeinnaam nooit vast om een andere betwiste vordering af te dwingen.

- 9.6 Teksten die Ekoon voor de website schrijft, zijn Maatwerk. De Klant beslist over de publicatie en is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website, zijn wettelijke vermeldingen en zijn privacy- en cookieverklaring (AV Zakelijk, artikel 17.3). Ekoon geeft geen juridisch advies over die inhoud.
- 9.7 Een vermelding zoals “website door Ekoon” op de website plaatst Ekoon alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant (artikel 18).
- 9.8 Host Ekoon de website, dan verandert dat niets aan de Licentie. De hostingdienst valt onder de AV Zakelijk en, voor illegale inhoud, onder de Digitaledienstenverordening (AV Zakelijk, artikel 17.6 tot 17.13, en www.ekoonict.com/melden).

Artikel 10. Apps en software op maat (EkoonApps)

- 10.1 Een app, portaal, webtoepassing of andere software die Ekoon voor de Klant ontwikkelt, is Maatwerk. De standaardregeling van artikel 4 of, als de Offerte ze vermeldt, de Overdrachtoptie van artikel 6 is erop van toepassing.
- 10.2 Een app wordt gepubliceerd in de applicatiewinkels onder het ontwikkelaarsaccount en de naam van de Klant. De Klant opent die accounts op zijn naam, aanvaardt de voorwaarden van de winkels en betaalt de kosten ervan. Publiceert Ekoon tijdelijk via haar eigen account, dan draagt zij de app over naar het account van de Klant zodra dat kan, en uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst.
- 10.3 Ondertekeningssleutels, certificaten, API-sleutels, cloudaccounts en andere toegangen die specifiek voor het Maatwerk worden aangemaakt, staan op naam van de Klant of worden hem bij de Oplevering overgedragen, met de nodige instructies. Ekoon bewaart geen geheimen van de Klant langer dan nodig.
- 10.4 Gebruiksvoorwaarden en een privacyverklaring voor de Eindgebruikers van een app of portaal stelt de Klant op en publiceert hij zelf. Ekoon kan hem daarbij technisch ondersteunen als de Offerte dat vermeldt, zonder juridisch advies te geven.
- 10.5 Brengt de Klant het Maatwerk onder zijn eigen naam of merk op de markt als product met digitale elementen, dan is hij de fabrikant in de zin van de Cyberveerbaarheidsverordening (Verordening (EU) 2024/2847), tenzij de Offerte of een Bijzondere Overeenkomst anders bepaalt. Ekoon verleent de medewerking die de Overeenkomst daarvoor voorziet.

Artikel 11. Automatisaties (EkoonFlow)

- 11.1 Een automatisatie of koppeling die Ekoon voor de Klant bouwt, met haar workflowdefinities, scripts, mapping, configuratie en Documentatie, is Maatwerk. Herbruikbare bouwstenen van Ekoon, zoals algemene knooppunten, functies en sjablonen, zijn Ekoon-componenten.
- 11.2 Het automatisatieplatform waarop een workflow draait, zoals n8n, Microsoft Power Automate, Make of Zapier, valt onder zijn eigen licentie. Ekoon zorgt dat de gekozen vorm van dat platform

het gebruik voor de Klant toelaat. Sommige licenties, zoals de Sustainable Use License van n8n, beperken het hosten voor derden; Ekoon kiest dan een opstelling op naam van de Klant of een licentievorm die dat gebruik dekt.

- 11.3** Accounts, sleutels en toegangsgegevens van de systemen die een automatisatie koppelt, staan op naam van de Klant. Na de Oplevering kan de Klant de workflowdefinities op elk moment exporteren, ook bij het einde van de Overeenkomst.

Artikel 12. AI-toepassingen en AI-output (EkoonAI)

- 12.1** Een AI-toepassing die Ekoon voor de Klant ontwikkelt, zoals een assistent, een documentverwerking of een AI-dashboard, met de systeeminstructies, prompts, kennisbank, zoek- en evaluatieconfiguratie en code die specifiek voor de Klant zijn, is Maatwerk. Algemene promptsjablonen, evaluatiesets zonder Klantdata en herbruikbare code van Ekoon zijn Ekoon-componenten.
- 12.2** AI-modellen van derden, zoals de modellen van Anthropic en OpenAI, vallen onder de voorwaarden van hun aanbieder. De Klant krijgt geen rechten op die modellen. Ekoon gebruikt ze onder zakelijke voorwaarden, zonder training op de ingevoerde gegevens.
- 12.3** Wie aanbieder en wie gebruiksverantwoordelijke is in de zin van de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689), bepalen de Offerte en de Bijlage AI-projecten, en anders artikel 15.2 van de AV Zakelijk. Een Licentie of overdracht volgens deze licentievoorwaarden verandert die rollen niet.
- 12.4** Ekoon gebruikt Klantdata, prompts en AI-output van de Klant niet om AI-modellen te trainen of te verbeteren, niet zelf en niet via haar leveranciers. Een aangepast model, embeddings of een vectordatabank die met Klantdata worden gemaakt, zijn Klantdata: Ekoon gebruikt ze alleen voor de Klant en wist ze bij het einde van de Overeenkomst volgens de Verwerkersovereenkomst.
- 12.5** Voor zover er rechten bestaan op AI-output die tijdens het gebruik door de Klant wordt gegenereerd, komen die tussen de Partijen aan de Klant toe. Ekoon draagt de rechten die zij daarop eventueel heeft, over aan de Klant. Voor de AI-output gelden ook de voorwaarden van de aanbieder van het model.
- 12.6** Het auteursrecht beschermt alleen werken die de eigen intellectuele schepping van een mens zijn. Onderdelen die in belangrijke mate door AI zijn gegenereerd, zonder vrije en creatieve keuzes van een mens, zijn daarom mogelijk niet beschermd, en een AI-systeem kan voor anderen gelijkaardige output maken. Ekoon garandeert niet dat AI-output of door AI gegenereerde onderdelen auteursrechtelijk beschermd zijn of exclusief blijven. Ekoon controleert door AI ondersteund werk zoals ander werk en meldt de Klant als een Resultaat in belangrijke mate door AI is gemaakt, wanneer dat belangrijk is voor het gebruik of de rechten van de Klant.
- 12.7** AI-output is een voorstel dat de Klant controleert vóór hij het gebruikt (AV Zakelijk, artikel 15). De vrijwaring van artikel 19 geldt voor het Maatwerk, ook voor de delen die Ekoon met hulp van AI maakte, maar niet voor AI-output die tijdens het gebruik door de Klant wordt gegenereerd, behalve als de inbreuk het gevolg is van een fout van Ekoon in de opzet van de toepassing.
- 12.8** De Klant verwijdt of omzeilt de melding dat gebruikers met een AI-systeem praten en de machineleesbare markering van gegenereerde inhoud niet (art. 50 AI-verordening).

Artikel 13. Software en materiaal van derden, open source

- 13.1** Derdenmateriaal en Open-sourcecomponenten vallen onder hun eigen licentie. Die licentie gaat voor die onderdelen voor op deze licentievoorwaarden. Ekoon verleent er niet meer rechten op dan de licentiegever toelaat.
- 13.2** Ekoon gebruikt Derdenmateriaal alleen met een geldige licentie die het gebruik in de Opdracht dekt. De Offerte vermeldt welke licenties de Klant zelf neemt, betaalt of verlengt. Ekoon geeft de garanties en vrijwaringen van de uitgever door voor zover die dat toelaat.
- 13.3** Ekoon leeft de licenties van de Open-sourcecomponenten na, met inbegrip van de verplichte vermeldingen en licentieteksten. Bij de Oplevering bezorgt zij een lijst van de Open-sourcecomponenten met hun versie en licentie, zo mogelijk als software bill of materials in een gangbaar formaat (zoals SPDX of CycloneDX).
- 13.4** Ekoon gebruikt geen Open-sourcecomponent waarvan de licentie de Klant zou verplichten de Broncode van zijn eigen software of van het Maatwerk openbaar te maken of onder dezelfde licentie te verspreiden (zoals de GPL of, voor onlinediensten, de AGPL), zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de Klant. Componenten onder een licentie zoals de LGPL of de MPL gebruikt Ekoon op een manier die die verplichting niet doet ontstaan.
- 13.5** De Klant leeft de licenties van het Derdenmateriaal en de Open-sourcecomponenten na, in het bijzonder wanneer hij het Maatwerk wijzigt of verspreidt.

Artikel 14. Broncode, documentatie en escrow

- 14.1** Bij de Oplevering van Maatwerk onder de standaardregeling of de Overdrachtoptie bezorgt Ekoon de Broncode en de Documentatie, via toegang tot een repository op naam van de Klant of via een volledig archief, samen met de instructies om het Maatwerk te bouwen en te installeren. Geheimen zoals wachtwoorden en sleutels bezorgt Ekoon apart en beveiligd.
- 14.2** De Broncode van de Ekoon-componenten die nodig zijn om het Maatwerk te bouwen en te onderhouden, maakt deel uit van die levering (artikel 5.5). De Klant behandelt ze als Vertrouwelijke Informatie van Ekoon en gebruikt ze alleen binnen artikel 5.
- 14.3** Interne hulpmiddelen van Ekoon die niet in het Maatwerk zitten, zoals haar ontwikkel- en testomgevingen, haar infrastructuurcode en haar interne tools, worden niet geleverd.
- 14.4** Voor een SaaS-dienst of voor Maatwerk dat Ekoon alleen als onlinedienst levert, kan een Bijzondere Overeenkomst een escrowregeling voorzien: Ekoon deponeert dan de Broncode en de Documentatie bij een onafhankelijke escrowagent, die ze aan de Klant vrijgeeft bij faillissement, vereffening of stopzetting van de activiteit of het onderhoud door Ekoon, of bij een wezenlijke tekortkoming in het onderhoud die Ekoon niet binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling verhelpt. Na de vrijgave mag de Klant de Broncode alleen gebruiken om de dienst voor zijn eigen gebruik te onderhouden en te laten werken.

Artikel 15. Beperkingen

- 15.1** Voor Standaardproducten, SaaS-diensten en Ekoon-componenten mag de Klant, behalve voor zover de wet het uitdrukkelijk toelaat:

- de software niet decompileren, disassembleren of de Broncode proberen te achterhalen, behalve binnen de grenzen van art. XI.300 WER (interoperabiliteit);
- de rechten niet verkopen, verhuren, uitlenen of in sublicentie geven, behalve zoals deze licentievoorwaarden toelaten;
- technische beperkingen, gebruikslimieten of beveiligingen niet omzeilen;
- vermeldingen over auteursrecht, licenties of herkomst niet verwijderen of wijzigen;
- de software niet gebruiken om een concurrerend product te bouwen.

15.2 De rechten die art. XI.299, §§ 2 en 3 WER aan de rechtmatige gebruiker van een computerprogramma toekent, zoals het maken van een reservekopie en het bestuderen en testen van de werking om de onderliggende ideeën te kennen, en het recht op decompilatie van art. XI.300 WER blijven onverlet; art. XI.301 WER maakt ze dwingend.

15.3 Voor Maatwerk onder de standaardregeling gelden alleen de beperkingen van artikel 4.3 en 5.3. Na de Overdrachts optie gelden voor het overgedragen Maatwerk geen beperkingen meer.

15.4 De Klant gebruikt de Resultaten niet in strijd met de wet, met de rechten van derden of met de regels voor aanvaardbaar gebruik in de Overeenkomst.

Artikel 16. Morele rechten

16.1 De makers van de Resultaten behouden hun morele rechten (art. XI.165, § 2 WER; voor software art. XI.297 WER). Een globale afstand van de toekomstige uitoefening van die rechten is nietig, en Ekoon vraagt die ook niet.

16.2 Ekoon heeft van de makers voor elk werk een specifieke en afgebakende afstand verkregen, zodat de Klant de Resultaten normaal kan gebruiken: de Klant hoeft hun naam niet te vermelden, en hij en zijn dienstverleners mogen de Resultaten wijzigen, aanpassen en verder ontwikkelen voor zover dat nodig of nuttig is voor het gebruik, het onderhoud en de verdere ontwikkeling. De Klant beslist zelf wanneer en hoe hij een Resultaat openbaar maakt.

16.3 Een maker kan zich wel blijven verzetten tegen een misvorming, vermindering of andere aantasting van zijn werk die zijn eer of reputatie schaadt.

Artikel 17. Klantmateriaal en Klantdata

17.1 De Klant blijft eigenaar van het Klantmateriaal en de Klantdata en houder van alle rechten erop.

17.2 De Klant geeft Ekoon een niet-exclusieve, kosteloze en wereldwijde Licentie om het Klantmateriaal en de Klantdata te gebruiken, te reproduceren en aan te passen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst uit te voeren, voor de duur van de Overeenkomst en de bewaartermijnen die de Overeenkomst of de wet oplegt. Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst.

17.3 Ekoon gebruikt Klantmateriaal en Klantdata niet voor andere doeleinden, niet om AI-modellen te trainen (artikel 12.4) en verkoopt ze niet. Ekoon mag geanonimiseerde en geaggregeerde technische gebruiksstatistieken, zonder inhoud van Klantdata en niet herleidbaar tot de Klant of tot personen, gebruiken om haar diensten te beveiligen en te verbeteren.

- 17.4** De Klant staat ervoor in dat hij over de nodige rechten beschikt op het Klantmateriaal, zoals teksten, foto's, video's, logo's, merken, lettertypes die hij aanlevert en afbeeldingen van personen, en dat hij persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Hij vrijwaart Ekoon volgens artikel 22.5 van de AV Zakelijk.
- 17.5** Suggesties en feedback van de Klant over de Standaardproducten en Ekoon-componenten mag Ekoon vrij gebruiken, zonder Klantdata of Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

Artikel 18. Naamsvermelding en portfolio

- 18.1** Ekoon vermeldt de naam, het logo of een case van de Klant, of toont het Maatwerk in haar portfolio, op haar website of in andere communicatie, alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. Dat geldt ook voor een vermelding zoals "ontwikkeld door Ekoon" in het Maatwerk zelf.
- 18.2** De Klant kan zijn toestemming op elk moment voor de toekomst intrekken. Ekoon verwijdert de vermelding dan binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen 30 dagen.
- 18.3** Vermeldingen in de interne registers van Ekoon, in het register van Licenties (artikel 7.7) en tegenover de personen van artikel 7.7 vallen niet onder dit artikel.

Artikel 19. Inbreuken en vrijwaring

- 19.1** Stelt een derde dat het Maatwerk, een Ekoon-component of een Standaardproduct van Ekoon inbreuk maakt op zijn intellectuele-eigendomsrechten, dan verdedigt en vrijwaart Ekoon de Klant volgens artikel 22 van de AV Zakelijk, binnen de grenzen van artikel 21 van de AV Zakelijk.
- 19.2** Die vrijwaring geldt niet als de aanspraak voortvloeit uit Klantmateriaal, uit specificaties of instructies van de Klant, uit wijzigingen door de Klant of door derden, uit een combinatie met producten die Ekoon niet leverde, uit Open-sourcecomponenten of Derdenmateriaal (behalve als Ekoon hun licentie niet naleefde), of uit AI-output die tijdens het gebruik door de Klant wordt gegenereerd (artikel 12.7).
- 19.3** Merkt de Klant dat een derde de Resultaten zonder recht gebruikt, dan meldt hij dat aan Ekoon. Ekoon beslist of zij optreedt tegen inbreuken op haar rechten. Gaat het om de Klantspecifieke Onderdelen van Maatwerk onder de standaardregeling en treedt Ekoon niet op binnen 30 dagen na het verzoek van de Klant, dan geeft Ekoon de Klant op zijn verzoek en op zijn kosten de nodige volmacht en medewerking om zelf op te treden.
- 19.4** Bij een Particuliere Klant gelden de wettelijke garantie en vrijwaring van de AV Particulieren en het dwingend recht.

Artikel 20. Duur en einde van licenties

- 20.1** De Licentie op Maatwerk (artikel 4) en op Ekoon-componenten in het Maatwerk (artikel 5), en de overdracht van artikel 6, blijven na de Volledige Betaling gelden na het einde van de Overeenkomst, ongeacht hoe of waarom die eindigt. Het einde van een onderhouds-, support- of hostingovereenkomst raakt ze niet.
- 20.2** Eindigt de Overeenkomst vóór de Oplevering, dan krijgt de Klant de Licentie van artikel 4 op de

delen van het Maatwerk die al werden geleverd en volledig betaald.

- 20.3** Een Licentie op Maatwerk kan na de Volledige Betaling niet worden herroepen. Gebruikt de Klant het Maatwerk buiten de Licentie, dan kan Ekoon schadevergoeding en de stopzetting van dat gebruik vorderen, maar de Licentie zelf blijft bestaan.
- 20.4** Een Licentie op een Standaardproduct of SaaS-dienst eindigt met het abonnement (artikel 8.10). Ekoon kan ze ook beëindigen als de Klant de vergoeding niet betaalt of de dienst buiten de Licentie gebruikt, en dat niet verhelpt binnen 15 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling.
- 20.5** Draagt Ekoon haar rechten op een Resultaat over aan een derde, bijvoorbeeld bij de overdracht van haar activiteit, dan bedingt zij dat de verkrijger de Licenties van de Klant eerbiedigt.
- 20.6** De artikelen 3, 4, 5, 6, 7.6, 7.7, 12.4, 12.5, 16, 17, 19, 20 en 22 blijven gelden na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 21. Particuliere klanten

- 21.1** Voor een Particuliere Klant gelden de artikelen 4 tot 20 met deze aanpassingen:
- de Licentie dient voor het eigen, niet-professionele gebruik van de Particuliere Klant en zijn gezin, met inbegrip van het publiceren van een persoonlijke website;
 - artikel 4.2, g) geldt niet; de Particuliere Klant kan de Licentie wel overdragen aan een opvolger die hetzelfde Resultaat voor hetzelfde doel gebruikt, met kennisgeving aan Ekoon;
 - de beperkingen van artikel 15 gelden alleen voor zover het dwingend recht ze toelaat;
 - in afwijking van artikel 9.5 bezorgt Ekoon de overdrachtscode van een domeinnaam ook als een factuur nog openstaat, zoals de AV Particulieren bepalen.
- 21.2** Levert Ekoon digitale inhoud of een digitale dienst, zoals software, een app of een onlinedienst, dan heeft de Particuliere Klant de rechten van titel VIbis van boek III van het oud Burgerlijk Wetboek (art. 1701/1 en volgende): Ekoon staat in voor de conformiteit en bezorgt de updates, ook de beveiligingsupdates, die nodig zijn om de inhoud of dienst conform te houden, gedurende de periode die de wet bepaalt.
- 21.3** Het herroepingsrecht, de wettelijke garantie, de aansprakelijkheid en de geschillenregeling voor Particuliere Klanten staan in de AV Particulieren en op www.ekoonict.com/herroepen. Niets in deze licentievoorwaarden beperkt die rechten.

Artikel 22. Toepasselijk recht

- 22.1** Op deze licentievoorwaarden en de Licenties is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 22.2** Voor zakelijke Klanten gelden de regels over overleg, bemiddeling en bevoegde rechtbank van artikel 31 van de AV Zakelijk: geschillen die niet in der minne worden opgelost, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt.
- 22.3** Voor Particuliere Klanten gelden de regels van de AV Particulieren. Een Particuliere Klant behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij woont, en de bevoegdheid van de rechter die de wet hem toekent.

Bijlage – Model van licentiebewijs

Ecoon bezorgt het licentiebewijs als PDF via het klantportaal of per e-mail. Het nummer volgt het formaat LB-jaar-volgnummer.

Licentiebewijs LB-JJJJ-NNN

Gegeven	Inhoud
Licentiegever	Ecoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt, ondernemingsnummer 1042.755.146
Klant	Naam, ondernemingsnummer, adres
Overeenkomst	Offerte nummer en datum; Bijzondere Overeenkomst, als die er is
Werk	Naam en korte omschrijving van het Maatwerk of Resultaat
Versie en kenmerk	Versienummer, release, commit of controlegetal (bijvoorbeeld SHA-256)
Soort recht	Standaardlicentie op Maatwerk (artikel 4) · Overdrachtoptie (artikel 6) · Abonnement (artikel 8)
Exclusiviteit	Exclusief voor het Maatwerk en de Klantspecifieke Onderdelen (artikel 4.4) · niet van toepassing
Gebied en duur	Wereldwijd, voor de volledige duur van de rechten · duur van het abonnement
Ecoon-componenten	Lijst van de Ecoon-componenten in het werk (licentie volgens artikel 5)
Open-sourcecomponenten en Derdenmateriaal	Verwijzing naar de bijgevoegde lijst of software bill of materials
Door AI gegenereerde onderdelen	Geen · beperkt · in belangrijke mate, met omschrijving (artikel 12.6)
Broncode en Documentatie	Datum van levering en wijze (repository op naam van de Klant of archief)
Ingangsdatum	Datum van de Volledige Betaling of van de overdracht
Licentievergoeding of overdrachtprijs	Bedrag excl. btw en factuurnummer
Opmerkingen	Bijzondere afspraken uit de Offerte

Dit licentiebewijs bevestigt de rechten die de Klant volgens de Overeenkomst en de Licentievoorwaarden van Ecoon (versie 2026-11) heeft op het hierboven omschreven werk. Bij een verschil gaat de Overeenkomst voor. De Klant kan binnen 30 dagen na ontvangst opmerkingen maken (artikel 7.6).

Voor Ecoon BV: naam en hoedanigheid van de ondertekenaar, datum en handtekening (elektronisch in het Ecoon-portaal).