

Privacyverklaring

Versie 2026-10-23, 23 oktober 2026

Hier leest u welke persoonsgegevens Ekoon verwerkt, waarom, hoelang en met wie we ze delen. Bovenaan de samenvatting, daaronder de details per soort gegevens.

In het kort

Wie is verantwoordelijk?	Ekoon BV, Gladiolenstraat 23, 3510 Hasselt. Vragen over privacy: privacy@ekoonict.com .
Welke gegevens?	Wat u zelf invult in formulieren, gegevens van klanten voor offertes en facturen, toestelgegevens bij herstellingen, en bezoekgegevens als u analytische cookies aanvaardt.
Waarom?	Om uw aanvraag te behandelen, een overeenkomst uit te voeren en wettelijke plichten na te komen.
Hoelang?	Aanvragen zonder vervolg wissen we na 12 maanden. Facturen bewaren we 10 jaar, zoals de wet vraagt.
Met wie?	Met de leveranciers op onze lijst van subverwerkers. We verkopen nooit gegevens.
Uw rechten	Inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming, via ons privacyverzoek.

Per soort gegevens

Contact- en offerteaanvragen

Gegevens	Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, uw bericht.
Waarom	Om uw vraag te beantwoorden en een offerte op te maken (precontractuele maatregelen).
Hoelang	12 maanden zonder vervolg; daarna automatisch gewist.
Ontvangers	Onze database- en mailleverancier.

Herstellingen

Gegevens	Naam, contactgegevens, adres bij ophaling, toestel, serienummer, probleem en foto's.
Waarom	Om de herstelling uit te voeren (overeenkomst).
Hoelang	Dossier tot 2 jaar na de herstelling, voor de garantie. Facturen 10 jaar.
Ontvangers	Freelancers die de herstelling uitvoeren, onder geheimhouding.

Offertes uit de PC Builder

Gegevens	Naam, contactgegevens en uw configuratie.
-----------------	---

Waarom Om een offerte op te maken.

Hoelang 12 maanden zonder vervolg.

Ontvangers Onze database- en mailleverancier.

Klanten en facturatie

Gegevens Bedrijfs- en contactgegevens, btw-nummer, facturen en betalingen.

Waarom Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke boekhoudplicht.

Hoelang 10 jaar na het einde van het boekjaar.

Ontvangers Onze boekhouder en het Peppol-netwerk.

Nieuwsbrief

Gegevens E-mailadres en de datum van uw bevestiging.

Waarom Uw toestemming, bevestigd met een tweede mail.

Hoelang Tot u zich afmeldt via de link in elke mail.

Ontvangers Onze mailleverancier.

Websitebezoek en AI-demo

Gegevens Zonder toestemming sturen we geen bezoekgegevens naar Google. Geeft u toestemming, dan ontvangt Google Analytics welke pagina's u bezoekt, een cookie-id en uw IP-adres. Vragen in de AI-demo bevatten geen persoonsgegevens als u er geen intypt.

Waarom Analytische cookies alleen met uw toestemming, om de site te verbeteren. De demo werkt tijdens uw bezoek.

Hoelang De cookie met uw keuze bewaren we 6 maanden. Google Analytics bewaart zijn cookies tot 2 jaar. Dezelfde gebeurtenissen bewaren wij 14 maanden, zonder IP-adres. Demo-vragen bewaren we niet na de sessie.

Ontvangers Google Ireland Limited, alleen als u analytische cookies aanvaardt. Wij tonen diezelfde cijfers in ons beheer. De demo bewaart geen vragen.

Artikel 1. Uw rechten

1.1 U kunt uw rechten uitoefenen via het formulier voor een privacyverzoek of via privacy@ekoonict.com. We antwoorden binnen een maand.

1.2 We vragen alleen een extra bevestiging als we redelijke twijfel hebben over uw identiteit.

Artikel 2. Beveiliging

2.1 We gebruiken versleutelde verbindingen, tweestapsverificatie en toegang op basis van wat iemand nodig heeft.

Artikel 3. Klacht

- 3.1** Bent u het niet eens met hoe we uw gegevens verwerken, dan kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.